

PROCEDIMENTO DE GARANTIA



A FX Distribuidora comercializa produtos de diversos fornecedores, nacionais e importados, e é de grande importância que os nossos clientes denominados (REVENDA) pessoas jurídicas estejam totalmente informadas sobre as regras de garantia da FX Distribuidora, portanto sugerimos que leiam os tópicos abaixo, a fim de se orientarem para que os processos exigidos não deixem dúvidas e possam agilizar a sua garantia.

DENOMINAÇÕES:

Fornecedor: vende os produtos para a FX Distribuidora

Revenda: compra os produtos da FX Distribuidora

Cliente/Consumidor final: compra os produtos da revenda

O departamento de Garantia foi criado para melhor atender os nossos clientes, e depois tomar as devidas providências para

solucionar os problemas dos produtos comprados na FX Distribuidora. Para que possamos atender de forma adequada e com agilidade é imprescindível que se cumpra todos os termos expostos abaixo. Todos os processos de garantia envolvem movimentação de produtos, portanto, requer o acompanhamento de NOTA FISCAL EXIGIDAS POR LEI.

Por isso, mantenha-se sempre informado com seu contador ou junto à receita estadual e federal do seu estado.

PRODUTOS EM GARANTIA

Todos os produtos comercializados pela FX Distribuidora têm sua garantia estipulada pelo fabricante, desde que seu uso seja CORRETO, pelos prazos que constam nos certificados de garantia.

É obrigação da REVENDA ou CLIENTE/CONSUMIDOR FINAL verificar, nos manuais que acompanham os produtos ou nos sites dos fabricantes, onde constam os locais de assistência técnica ou postos autorizados. Estes poderão sanar os problemas com maior rapidez, a própria REVENDA ou CONSUMIDOR FINAL poderá encaminhar o produto para conserto em postos autorizados, sendo muito mais rápido e barato, pois não há custos com fretes.

GARANTIA COM A FX DISTRIBUIDORA

Para efetuar a garantia de troca do produto junto à FX Distribuidora é necessário que esteja em perfeitas condições, sem danos físicos externo, acompanhado de todos os acessórios, manuais e sua caixa original. Produtos cujos defeitos tenham resultado de mau uso, queda, não serão trocados. **Também não serão aceitos aqueles produtos enviados sem prévio aviso e sem Nota Fiscal de Remessa para Conserto.**

A garantia cobre produtos comprados no prazo de 180 dias a partir da nota de venda emitida pela FX Distribuidora.

- 90 dias troca imediato do produto;
- Após 90 dias, até 180 dias, envio para o fornecedor.

Produtos com o selo de garantia FX Distribuidora violado não serão concedidos à garantia. Deve ficar claro que a FX Distribuidora está submetida aos prazos impostos pelos fabricantes e fornecedores para a troca de produtos através da distribuidora.

DEVOLUÇÃO DEFINITIVA DO PRODUTO

NÃO SERÃO ACEITOS:

- Produtos comprados há mais de 30 dias;
- Produtos com sinais de violação;
- Produtos com embalagens danificadas;
- Produtos com sinais de uso;
- Falta de algum material, acessórios ou manuais.

ATENÇÃO

Nos reservamos no direito de recusar a garantia ou cobrar despesas adicionais quando: os produtos não foram comprados na FX Distribuidora ou se os defeitos foram provocados por mau uso, negligência, queda, surtos de energia, descargas elétricas, etc.

Entre em contato com o representante da FX Distribuidora e peça para receber sua garantia. Depois do produto ser testado, a garantia será enviada no próximo pedido.

NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR FRETES.

LEMBRETE FINAL

Não aceitaremos garantia sem a NOTA FISCAL.

Não aceitaremos produtos cujo os defeitos foram provocados por mau uso, negligência, queda, surtos de energia, descargas elétricas, etc.

Não nos responsabilizamos pelos FRETES.

Caso tenha alguma dúvida, entre em contato com a FX Distribuidora

FONE: (44) 3305-0642

E-MAIL: GARANTIA@FXDISTRIBUIDORA.COM